

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK –
WWW.HELDAHOLISZTIKA.HU

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A www.heldaholisztika.hu weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.heldaholisztika.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket (továbbiakban általános szerződési feltételek/ÁSZF), adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Amennyiben nem ért egyet, a rendszert nem használhatja.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Tóthné Engert Melinda ev.

Székhely: 2490 Pusztaszabolcs, Szilágyi Erzsébet utca 60/1.

Adószám: 59932169-1-27

Nyilvántartási szám: 57980441

Email cím: melinda@heldaholisztika.hu

Telefonszám: +36 30 095 7620

Bankszámla szám: 116000006-000000000-94572458

Bankfiók: Erste Bank Zrt.

Szerző: Tóthné Engert Melinda

Kamarai tagságok: MESZK, MKIK

Szakképesítések: fitoterapeuta, védőnő

Továbbképzések, workshopok: hormonegyensúly tanácsadás, laborlelet értelmezés, Joalis terapeuta, táplálkozási tanácsadó

Megvásárolható szolgáltatások köre, megnevezések

A weboldalon szolgáltatásokat lehet megvásárolni, jelen dokumentumban megnevezve: szolgáltatás/tanácsadás/konzultáció

Szolgáltató: Tóthné Engert Melinda

A szolgáltatásokat igénybe vevő: vevő/megrendelő

A szolgáltatások foglalása a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, illetve telefonon történik.

A weboldalon megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Az árak a végleges fogyasztói árak, és magyar forintban (Ft) kerülnek feltüntetésre. A fizetendő végösszeg számlalevél alapján minden költséget tartalmaz.

Regisztráció

A www.heldaholisztika.hu weboldalon történő kapcsolatfelvételhez regisztráció nem szükséges, adatok megadása azonban igen.

A szolgáltatás megrendelésének folyamata

Amennyiben a **kapcsolati űrlapon** keresztül történt a szolgáltatásra bejelentkezés, a **szolgáltató 48 órán belül válaszol**. Ha a szolgáltató szükségesnek látja, telefonon pontosít a megkeresés okán, majd úgy egyezik meg a vevővel az időpontban.

Fontos, hogy a kapcsolati űrlapon helyesen legyenek kitöltve az adatok, szolgáltató csak abban az esetben tudja felvenni a kapcsolatot a vevővel, ha **helyes email cím szerepel**. Egyéb esetben a kapcsolatfelvétel ily módja meghiúsulhat. Amennyiben a megrendelő a kapcsolatfelvételt követő 48 órán belül nem kapott választ, úgy ellenőrizze postafiókjának telítettségét és a SPAM/promóciók mappát.

Az online tanácsadás esetén a következő lépések érvényesek

Hormonegyensúly tanácsadás, babatervezési tanácsadás online konzultációi esetén:

- megrendelő a kapcsolati űrlapon keresztül felveszi a kapcsolatot a szolgáltatóval, jelezve benne, hogy mely szolgáltatást kívánja igénybe venni, s milyen formában. Jelen esetben online.
- megrendelő 48 órán belül kap e-mailben egy tájékoztatót, mely magában foglalja az online tanácsadás menetét (alább részletezve), illetve a megbeszélte időpontot, óra, percben meghatározva.
- az időpont egyeztetést követően 48 órán belül a megrendelő megkapja a számlát e-mailben, így rendezni tudja azt, legfeljebb a konzultáció előtt 48 óráig. Erről tájékoztató emailt kap a megadott email címre. A számla fizetési határideje: 8 nap. Abban az esetben, ha a vevő 8 napon belül kap időpontot konzultációra, akkor is 48 órával a konzultáció előtt szükséges beérkeznie az összegnek. Ebben az esetben a számla fizetési határideje arányosan kevesebb lesz.
- az anamnézis felvétel az alaposságát és komplexitását tekintve hosszú időt elvesz a tanácsadásból, így annak linkjét a szolgáltató online kérdőív formájában kiküldi az időpontfoglalást követő 48 órán belül. A link a jelen weboldalon keresztül tölthető le. A vevő a konzultáció előtt legkésőbb 48 órával megküldi szolgáltató részére a válaszokat, így a szolgáltató komplexen fel tud készülni a megrendelő problémájáról, helyzetéről.
- az anamnézis kérdőív letöltése oldalon a szolgáltató tájékoztatja a vevőt arról, hogy az anamnézis kérdőívvel együtt szüksége van az orvosi leletekre, laboreredményekre. Ezeket külön e-mailben előzetesen beküldi a vevő, amennyiben szeretné, a tanácsadásra való komplex felkészülés részeként. Nem kötelező, de nagyban megkönnyíti a teljes segítségnyújtást. Ez nagyban segíti a konzultációt, nélküle a komplexitás nem valósul meg.

Az adatok kezeléséről az adatkezelési tájékoztatóban informálódhat a vevő.

- A vevő a megbeszélte időpont előtt 24 órával megkapja a linket, mellyel csatlakozhat az online konzultációhoz. Alap esetben a Google Meet alkalmazáson keresztül zajlik a tanácsadás, ha a felek másként egyeznek meg, lehetőség van egyéb platform használatára is. Pl. zoom, facebook videóhívás.

Azonban, ha az időpont egyeztetéskor úgy egyezik meg a két fél, a közösségi média platformjának videó chat funkcióját is használhatják, ez esetben nem szükséges a link küldése, egy emlékeztető e-mailt kap a vevő az időpontról. A megbeszélte időpontban a szolgáltató hívja a vevőt.

- online tanácsadás esetén nincs lehetőség az elektro-akupunktúrás állapotfelmérésre, a megrendelő kizárólag személyes tanácsadás keretében kérheti a szolgáltatótól.
- szolgáltató az anamnézis felvételét követően, a terápiás terv részeként életmód-táplálkozási tanácsokkal látja el a megrendelőt.

- a szolgáltató papíron, illetve elektronikus adatbázisban tárolja a vevő adatait, konzultációs jegyzeteit. Ezeket kizárólag a konzultáció céljára használja fel, harmadik félnek nem adja ki.

- megrendelőnek lehetősége van a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a szolgáltatótól az általa ajánlott vitamin-, ásványi anyag-, táplálékkiegészítő termék megvásárlására. Ez nem a weboldalon keresztül történik. Ezek csupán ajánlások, nem garantálnak gyógyulást, 100%-os állapotváltozást. A termékekre adott allergiás reakcióért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a megrendelő él ezzel a lehetőséggel, személyesen veheti át a székhelyen, ha postázást kér, annak költségét a megrendelő állja.

Segítő beszélgetés online konzultáció estén:

- a folyamat megegyezik a hormonegyensúly tanácsadás és a babatervezési tanácsadás online konzultáció menetével, az alábbi eltérésekkel: nincs előzetes anamnézis kérdőív, táplálékkiegészítő ajánlás, sem életmód-, táplálkozási tanács. Erre külön lehetőség van az állapotfelmérés, hormonegyensúly tanácsadás keretein belül. Az időpont egyeztetést követően a számla küldés, fizetés, időpont emlékeztető email ugyanabban a formában zajlik, mint az előző két

konzultációnál. Nem készül terápiás terv, sem kezelési lap. Itt a megrendelő lelki problémájának meghallgatása a cél, illetve az ő saját erősségeinek feltárása kérdés útján. Szolgáltató saját maga részére készít jegyzetet, hogy ismételt beszélgetés esetén felkészült legyen az egyén problémáját illetően. Ezeket a dokumentumokat harmadik fél részére nem adja ki.

Ha a vevő úgy dönt bármely fenti szolgáltatás esetében, hogy ismét szeretné igénybe venni azt, időpontot egyeztetnek, a következő konzultáció előtt szintén megkapja az e-számlát, a csatlakozási linket, egy emlékeztető üzenetet az időpont előtt 24 órával, hogy mikorra beszéltek meg a következő konzultációt.

A személyes konzultáció időpont egyeztetését követően a következő lépések érvényesek (hormonegyensúly tanácsadás, babatervezési tanácsadás, teljes testi állapotfelmérés):

- megrendelő a kapcsolati űrlapon keresztül felveszi a kapcsolatot a szolgáltatóval, jelezve benne, hogy mely szolgáltatást kívánja igénybe venni, s milyen formában. Jelen esetben személyesen.
- megrendelő kap e-mailben egy tájékoztatót, mely magában foglalja az online tanácsadás menetét (alább részletezve), illetve a megbeszélrt időpontot, óra, percben meghatározva.
- az időpont egyeztetést követően 48 órán belül a megrendelő megkapja a számlát e-mailben, így rendezni tudja azt, legfeljebb a konzultáció előtt 48 óráig. Erről tájékoztató emailt kap a megadott email címre. A számla fizetési határideje: 8 nap. Abban az esetben, ha a vevő 8 napon belül kap időpontot konzultációra, akkor is 48 órával a konzultáció előtt szükséges beérkeznie az összegnek. Ebben az esetben a számla fizetési határideje arányosan kevesebb lesz.
- az anamnézis felvétel az alaposságát és komplexitását tekintve hosszú időt elvesz a tanácsadásból, így annak linkjét a szolgáltató online kérdőív formájában kiküldi az időpontfoglalást követő 48 órán belül. A link a jelen weboldalon keresztül tölthető le. A vevő a konzultáció előtt legkésőbb 48 órával megküldi szolgáltató részére a válaszokat, így a szolgáltató komplexen fel tud készülni a megrendelő problémájáról, helyzetéről.
- közös megegyezés alapján a szolgáltató e-mailben előzetesen bekérheti az orvosi leleteket, a tanácsadásra való komplex felkészülés részeként. Ez nagyban segíti a konzultációt.
- az anamnézis felvétel az alaposságát és komplexitását tekintve hosszú időt elvesz a tanácsadásból, így annak linkjét a szolgáltató online kérdőív formájában kiküldi az időpontfoglalást követő 48 órán belül. A link a jelen weboldalon keresztül tölthető le. A vevő a konzultáció előtt legkésőbb 48 órával megküldi szolgáltató részére a válaszokat, így a szolgáltató komplexen fel tud készülni a megrendelő problémájáról, helyzetéről.
- az anamnézis kérdőív letöltése oldalon a szolgáltató tájékoztatja a vevőt arról, hogy az anamnézis kérdőívvel együtt szüksége van az orvosi leletekre, laboreredményekre. Ezeket külön e-mailben előzetesen beküldi a vevő, amennyiben szeretné, a tanácsadásra való komplex felkészülés részeként. Nem kötelező, de nagyban megkönnyíti a teljes segítségnyújtást. Ez nagyban segíti a konzultációt, nélküle a komplexitás nem valósul meg. Az adatok kezeléséről az adatkezelési tájékoztatóban informálódhat a vevő.
- a szolgáltató a megbeszélrt időpontban, a székhelyen várja a vevőt személyes konzultációra.
- a konzultáció első részében megtörténik az anamnézislefelvétel rövid kiértékelése, holisztikus megközelítéssel. Ezt követően elektro-akupunktúrás készülék segítségével teljes testi állapotfelmérést végez a szolgáltató. Az állapotfelmérés fájdalommentes, a vevő tenyerének egy pontján történik, számítógépes szoftver segítségével. A vizsgálat eredménye nem ad 100% pontosságot, nem minősül orvosi diagnózisnak, betegséget nem állapít meg. A test jelen pillanatában lévő állapotát hivatott felmérni. Az eredményt befolyásolhatja a vevő lelki állapota, energia szintje. Az állapotfelmérést követően a felek megbeszélrik a terápiás tervet, melyet papíron rögzítenek, a vevő aláírásával beleegyezik. Megbeszélrik a teendőket, a kontroll időpontot. Ezek mind rögzítésre kerülnek.

- szolgáltató az anamnézis felvételét és az elektro-akupunktúrás állapotfelmérést követően, a terápiás terv részeként életmód-táplálkozási tanácsokkal látja el a megrendelőt.
- megrendelőnek lehetősége van a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a szolgáltatótól az általa ajánlott vitamin-, ásványi anyag-, táplálékkiegészítő termék megvásárlására. Ezek csupán ajánlások, nem garantálnak gyógyulást, 100%-os állapotváltozást. A termékekre adott allergiás reakcióért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a megrendelő él ezzel a lehetőséggel, személyesen veheti át a székhelyen, rendelkezésre állás esetén azonnal, termékhiány esetén a beérkezést követően. Erről a szolgáltató tájékoztatja a megrendelőt a tanácsadás végén. Ha a vevő postázást kér, annak költségét ő állja.

Masszázs szolgáltatás igénybevételére vonatkozó érvényes lépések:

- kapcsolati űrlapon keresztül foglalt időpont esetén 48 órán belül a megrendelő kap visszaigazoló emailt a kérdésével, időpontfoglalási szándékával kapcsolatban
- megrendelő kap e-mailben egy tájékoztatót, mely magában foglalja a masszázs szolgáltatás menetét (alább részletezve), a kontraindikációkat, illetve a megbeszélt időpontot, óra, percben meghatározva.
- megrendelő a szolgáltató tudomására hozza előre, ha a kontraindikáció áll fent az esetében. Ellenkező esetben, ha a lefoglalt időpontra érkezve derül fény valamely kontraindikáció fennállására, úgy a masszázs szolgáltatás nem végezhető el, azonban ellenértékét a megrendelő köteles kifizetni.
- a vevő által eltitkolt/általa elfeledett tünetekért, panaszokért, kontraindikációkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezek közlése kizárólag a vevő feladata és felelőssége. Ezek elmulasztásáért keletkező testi kárt, sérülést, állapotának rosszabbodását, az ezzel járó esetleges orvosi kezelést, gyógyszer szedést a szolgáltató semmilyen esetben sem nem téríti meg a vevő felé.
- a szolgáltató a megbeszélt időpontban, a székhelyen várja a vevőt személyes konzultációra.
- alapos állapotfelmérést követően, a panaszokat, kontraindikációkat még egyszer kikérdezi a szolgáltató. A beleegyező nyilatkozatot, a kontraindikációkról szólótájékoztatót a megrendelő aláírja a masszázs kezdete előtt. Enélkül nem kezdhető el a kezelés!
- a masszázs nem ígér állapotjavulást, gyógyulást, fájdalomcsökkentést, panaszok elmúlását, egyéb a vevő által kívánt pozitív hatást. Alapvetően frissít, ellazít, izmokba tónust ad, keringést fokoz. Mindezek együttes hatása lehet a fájdalom, panaszok csökkenése. Azonban a megrendelő egészségi állapota, életmódja, aktivitása határozza meg, hogy a masszázs hatása meddig tart, milyen intenzív.
- a masszázs után előfordulhat izomláz, fájdalom. Ez a kezelés természetes következménye. Amennyiben 1-2 napon belül nem csökken a fájdalom, esetleg növekszik, vevő köteles azonnal orvoshoz menni panaszaival.
- a testi ápoltság alapvető fontosságú a kezelés során, mind esztétikai, mind higiénés szempontból. Amennyiben a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a vevő testi higiénés állapota nem megfelelő, jogában áll a kezelést visszautasítani, vagy időközben befejezni. Ez esetben a kezelés teljes összege azonnal megtérítendő.

- a masszázs egy frissítő, lazító szolgáltatás, mely testi tüneteket is old, csökkent, pszichésen is rengeteg pozitív hatása van.

Azonban A SZOLGÁLTATÓ FELÉ TETT BÁRMIFÉLE SZEXUÁLIS KIJELENTÉS, ZAKLATÁS, CSELEKEDET ESETÉN A MASSZÁZS AZONNAL ÉS VISSZAVONHATATLANUL BEFEJEZÉSRE

KERÜL!!! A vevő köteles azonnal elhagyni a masszázs szobát, egyidejűleg a kezelés teljes összegét megtéríteni a szolgáltató felé.

- amennyiben a szolgáltató szakmailag, a vevő állapotát látva úgy ítéli meg, javasolhat további masszázs kezelést. Illetőleg a vevő is jelezheti, hogy továbbra is igénybe veszi a szolgáltatást. Ezt a vevőnek lehetősége van igénybe venni, a szolgáltatóval újabb időpontban megegyezni. További időpontok esetén nem kap értesítőt a megbeszélt időpontról. A megrendelő felelőssége pontosan megjelenni a továbbiakban.

- vevőnek lehetősége van bérlet vásárlására, mellyel kedvezőbb áron juthat a szolgáltatáshoz. A bérlet érvényessége mindenkor három hónap időtartamú.

Amennyiben ez idő alatt nem jelenik meg a vevő az általa megvásárolt alkalommal, úgy bérlete érvényét veszti, a fennmaradó alkalmak összegének visszatérítésére nincs lehetősége.

- amennyiben a megrendelő előzetesen ajándékutalványt kapott a szolgáltató valamely masszázs szolgáltatásához, úgy azt köteles magával hozni a megbeszélt alkalomra, hogy annak meglétét bizonyítani tudja, a szolgáltató pedig érvényesíteni tudja. Ha az ajándékutalványt nem hozza magával a megjelenés alkalmával, a kezelés árát ki kell fizetnie, s egy következő alkalommal tudja érvényesíttetni azt.

Kijelentések

Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely szolgáltatást veszi igénybe, az nem egyenlő az orvosi kezeléssel, nem helyettesíti azt. Szolgáltatások az orvosi kezelések kiegészítéseként vehetők igénybe.

Szolgáltató betegséget nem állapít meg, diagnózist nem ad, a vevő elmondása alapján és az általa látott tünetek alapján segít az állapotot javító, jelenlegi panaszokat csökkentő tanácsokkal ellátni a megrendelőt, illetve saját erősségeit kihangsúlyozva segíti állapotának javulását, motivációt ad.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az interakciókért, gyógyszer kölcsönhatásokért, melyeknek szedéséről nincs tudomása, illetve amely készítményt nem ő ajánlotta.

Megrendelő minden esetben köteles tájékoztatni kezelőorvosát az általa szedett étrendkiegészítőkről.

Szolgáltató által ajánlott készítmények csupán javaslatok. Annak szedése a gyógyszerekkel kölcsönhatás kikerülése érdekében a kezelőorvos szakvéleménye alapján mondható teljesen biztonságosnak.

Megrendelő elismeri és kijelenti, hogy a szolgáltató semmilyen ígéretet nem tett sem az általa tapasztalt eredményekkel, az állapotfelmérés eredményeivel, illetve a megrendelő állapotváltozásával kapcsolatban, sem a személyes sikerrel kapcsolatban. Elfogadja, hogy a

sikere a szolgáltató tanácsaira és saját erősségeire, kitartására, szervezete reakcióképességére, regenerációs képességére, egészségi állapotára építve teljes mértékben a saját tevékenységétől függ, és a tanácsadáson ajánlottakat saját felelősségre alkalmazza. Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelő bármely eltitkolt, általa nem ismert tünet/betegség megléte felől. Szolgáltató jogosult a megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.

Titoktartási nyilatkozat: a szolgáltató vállalja, hogy a vállalással kapcsolatban tudomására jutott adatokat szigorú üzleti titokként kezeli.

Szolgáltató felelőssége: a Szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Kivételt képeznek az egyedi megállapodások. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatásokat meghatározott ideig, a tanácsadás ideje alatt nyújtja a megrendelő számára. A szolgáltatások megrendelése online, a szolgáltató kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül történik. A megrendelő tudomásul veszi, hogy online megrendelés hiányában – mivel a számlázás nem kezdhető meg – a Szolgáltató nem köteles ügyintézését folytatni.

Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen általános szerződési feltételt, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt

tájékoztatni köteles a Megrendelőt honlapján, valamint a Megrendelő e-mail címén.

Fizetés

Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a megrendelő felé kiszámlázni. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy megrendelő a meghatározott díjat az előre megbeszélt ütemezésben előre teljesíti.

A vevő a számlát elektronikus úton kapja meg e-számla formájában, a kapcsolatfelvételt követően megadott e-mail címére, a foglalást követő 48 órán belül.

Online tanácsadás

Amennyiben a vevő online tanácsadást kíván igénybe venni, az időpont egyeztetést követő 48 órán belül megkapja a számlát e-mailben, így rendezni tudja azt, legkésőbb a konzultáció előtt 48 óráig. Erről tájékoztató emailt kap a megadott email címre. A számla fizetési határideje: 8 nap. Abban az esetben, ha a vevő 8 napon belül kap időpontot konzultációra, ugyanúgy 48 órával a konzultáció előtt szükséges beérkeznie az összegnek. Ebben az esetben a számla fizetési határideje arányosan kevesebb lesz.

Személyes tanácsadás

Amennyiben a vevő személyes tanácsadást kíván igénybe venni, az időpont egyeztetést

követő 48 órán belül megkapja a számlát e-mailben, így rendezni tudja azt, legkésőbb a konzultáció előtt 48 óráig. Erről tájékoztató emailt kap a megadott email címre. A számla fizetési határideje: 8 nap. Abban az esetben, ha a vevő 8 napon belül kap időpontot konzultációra, ugyanúgy 48 órával a konzultáció előtt szükséges beérkeznie az összegnek. Ebben az esetben a számla fizetési határideje arányosan kevesebb lesz.

Masszázs szolgáltatás

A masszázs kezelés végeztével, azonnal megkapja a vevő a számlát a beleegyező nyilatkozaton megadott email címére. Amennyiben készpénzes, bankkártyás, OTP SZÉP kártyás fizetési módot választ, úgy azonnali fizetési kötelezettsége van. Átutalásos fizetés esetén 8 napon belül szükséges beérkeznie a kezelés ellenértékének.

Elállás joga, szolgáltatás lemondása

A vevőnek lehetősége van előre lemondani a tanácsadást/masszázsot. Bármely okból nem tud online részt venni tanácsadáson vagy személyesen megjelenni a tanácsadáson/masszázsoson, azt emailben, indoklás nélkül közölheti a kapcsolati űrlapon keresztül. Ezt a megbeszélte időpont előtt 24 órával teheti meg. Ez esetben a befizetett összeget 8 napon belül visszautalja a szolgáltató arra a bankszámlára, melyről az utalás történt.

Amennyiben a tanácsadás idejét megelőző 24 órán belül mondja le a vevő az időpontot, az esetben a tanácsadás árát nem téríti vissza a szolgáltató. Előre ki nem fizetett összeg esetén pedig köteles a választott szolgáltatás árát egy összegben kifizetni a szolgáltató felé. A szolgáltatás összegét a vevő semmilyen indokkal nem követelheti vissza. Fentieket mindkét fél tudomásul veszi.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

http://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424

Jogi nyilatkozat

A honlapon átadott információk jellege

A www.heldaholisztika.hu oldalon általános információkat igyekszik adni a szolgáltató hormonális egyensúllyal, egészséges életmóddal kapcsolatban. Az információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a szerző egyéni tanulmányainak és tapasztalatainak megosztására szolgálnak, információs jelleggel, nem értelmezhetőek diagnózisként vagy terápiás utasításként

és nem helyettesítik az orvosi szakvéleményt és a dietetikus által előírt tanácsokat A

feltüntetett információkat mindenki a saját felelősségére használja. Az átadott ismeretek egyéni gyakorlati alkalmazása kizárólag az olvasó saját felelőssége. A szerző semmilyen körülmények között nem

vállal felelősséget azok egyéni gyakorlati alkalmazását illetően semmilyen kárért, ami ezen információk akár közvetlen, akár közvetett felhasználásából származna.

Mindig kérje ki háziorvosa vagy más szakképzett egészségügyi szakember tanácsát valamely egészségügyi állapotra vagy az egészségére vonatkozó bármely kérdéssel, valamint bármilyen étrendi- és életmódbeli változtatással kapcsolatban, vagy táplálék-kiegészítő szedésének megkezdése előtt.

Szerzői jogok

A jelen weboldal böngészésével az olvasó hozzájárul ahhoz, hogy a weblap üzemeltetőjének, Tóthné Engert Melindának (továbbiakban: tartalomszolgáltató, üzemeltető vagy szerző) a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa, és kizárólag saját személyes információ szerzésére használja fel.

A weboldal teljes szöveges és grafikus tartalma, a szerző által(melinda@heldapholisztika.hu email címről) kiküldött hírlevél sorozatok (publikálási időpont nélkül), letölthető tanulmányok, olvasmányok, a videók szerzői jogi védelem alatt állnak (1999. évi LXXVI. tv. alapján) és

Tóthné Engert Melinda szerző jogtulajdonát képezik.

A honlap tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (szöveg, kép, hang, videó, animáció, stb.) csak Tóthné Engert Melinda előzetes írásbeli engedélyével használható fel. A másodközlésnek meg kell felelnie – többek között – a Polgári Törvénykönyv 1957. évi IV. tv.,

a Büntető Törvénykönyv 1978. évi IV. tv., a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. és a Sajtóról szóló 1986. évi II. tv. vonatkozó rendelkezéseinek.

A tartalomszolgáltató engedélye nélkül az oldalak bármely alkotóeleme (együtt és külön-külön is) online vagy nyomtatott reprodukálása nyilvános közzététel céljából tilos.

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek (mint a letölthető e-bookok) fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a tartalomszolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy

letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a tartalomszolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó – olvasó- egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a weblap üzemeltető cég székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is

Kötbér a jogellenes használatért

A weboldal teljes szöveges és grafikus tartalma, a szerző által (melinda@heldapholisztika.hu email címről) kiküldött hírlevél sorozatok (publikálási időpont nélkül), a letölthető tanulmányok, olvasmányok, a videók szerzői jogi védelem alatt állnak (1999. évi LXXVI. tv. alapján) és Tóthné Engert Melinda szerző jogtulajdonát képezik.

A weboldal mindennemű tartalmának engedély nélküli felhasználása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, nyilvános előadása, illetve eltorzítása, megcsonkítása tilos, ideértve, de nem kizárólag, a bevételszerző tevékenységre való felhasználást is. A weboldal tartalma csak abban az esetben használható fel, ha ahhoz a szerző írásbeli

hozzájárulását adta. Ilyen esetekben a szerző neve és a forrás – a weboldal címe – kötelezően megjelenítendő, és csak a szerző által engedélyezett tartalom-részlet használható fel, kizárólag az írásbeli hozzájárulásban meghatározott feltételekkel, az így meghatározott módon, formában és terjedelemben.

Amennyiben a weblap tartalmát harmadik személyek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadásokon, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon, a weblap üzemeltetőjének engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleljük,

másolt oldalanként napi 150.000 Ft + ÁFA, azaz napi százötvenezer forint + ÁFA összegű kötbért számláz a szerző a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel legalább a teljes oldaltartalom 15 %-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget.

Az átvétellel a felhasználó elfogadja ezen megállapodást

Adatkezelés

A honlap használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeli a szolgáltató, harmadik fél részére nem adja át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak, postának átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál.

A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie).

A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek

A megrendelt szolgáltatásról, termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül. Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti a melinda@heldaholisztika.hu címen.

A teljes Adatkezelés Tájékoztató az alábbi linken érhető el:

<https://heldaholisztika.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Az üzemeltető jogosult jelen általános szerződési feltételeket a felhasználó honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

A www.heldaholisztika.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Tóthné Engert Melinda ev. általános szerződési és felhasználási feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A dokumentum utolsó módosítása: 2024.04.24.